

1^{er} scénario : L'entretien d'embauche

Votre rôle : Recruteur

Contexte : Vous devez embaucher un cadre stable. Vous avez peur du coût d'un éventuel futur congés maternité. Vous craignez qu'une jeune femme s'absente pour un congé maternité sous peu.

Action : Vous n'avez pas d'informations sur les projets personnels de la candidate en face de vous, de ce fait, vous proposez un salaire 15 % inférieur pour compenser ce "risque" supposé et anticipé ce coût.

Argument que vous pouvez mobiliser : « Je n'ai aucune certitude sur votre disponibilité à long terme, et comme je ne peux pas connaître vos projets personnels, je dois anticiper un coût financier pour l'entreprise »

2^{ème} scénario : Le prêt bancaire

Votre rôle : Conseiller bancaire

Contexte : Un client veut ouvrir un commerce. Il habite un quartier dit "sensible".

Action : Sans connaître sa capacité réelle de gestion, vous lui imposez des garanties excessives car vous assimilez son origine à un risque de défaut de paiement (ex : un apport de 100 000 euros, un taux d'intérêt très élevé...)

Argument que vous pouvez mobiliser : « Je manque d'informations précises sur votre fiabilité individuelle, donc j'utilise votre quartier comme un indicateur de risque pour protéger mes fonds »

3^{ème} scénario : L'assurance automobile

Votre rôle : Vous êtes assureur.

Contexte : Vous recevez un jeune conducteur. Vous ne savez pas s'il est prudent ou casse-cou.

Action : Par défaut, vous lui appliquez une surprime "jeune" maximale (ex : une cotisation très élevée par mois), basée sur le préjugé que tous les jeunes sont imprudents.

Argument que vous pouvez mobiliser : « Il est très difficile d'apprécier votre prudence réelle au volant lors d'un premier contrat ; je vous applique donc le prix fort par défaut pour couvrir l'incertitude ».

4^{ème} scénario : La location d'appartement

Votre rôle : Vous êtes propriétaire d'un appartement que vous louez.

Contexte : Vous louez un studio. Un candidat a un nom à consonance étrangère.

Action : Craignant des difficultés de communication ou d'impayés basés sur des stéréotypes, vous exigez six mois de caution d'avance.

Argument que vous pouvez mobiliser : « En tant que propriétaire, je ne connais pas votre réelle capacité à payer en temps et en heure vos loyers. J'ai moins d'informations que vous sur votre sérieux. Je suis obligé de compenser cela des exigences extrêmes ».

5^{ème} scénario : Le prêt pour création de Start-up

Votre rôle : Vous êtes un investisseur et vous cherchez à investir votre argent.

Contexte : Un entrepreneur de 60 ans propose un projet technologique.

Action : Vous pensez qu'à cet âge, on ne maîtrise pas les nouvelles technologies. Vous refusez l'investissement sans même lire le business plan.

Argument que vous pouvez mobiliser : « Je ne connais pas vos réelles compétences technologiques et votre âge me pousse à douter de celles-ci. Je préfère ne pas prendre de risque. »

6^{ème} scénario : L'accès à une mutuelle santé

Votre rôle : Vous êtes courtier en assurance (donc vous concluez des contrats pour assurer les individus)

Contexte : Un client se présente en fauteuil roulant.

Action : Vous craignez des frais de santé énormes et proposez une cotisation exagérée.

Argument que vous pouvez mobiliser : « Je crains que vous ne cachiez des besoins de soins futurs très coûteux. Sans transparence totale, je dois augmenter votre cotisation ».

7^{ème} scénario : Le prêt immobilier

Votre rôle : Vous êtes conseiller bancaire spécialisé en prêt immobilier.

Contexte : Un client a mentionné une maladie guérie il y a 10 ans.

Action : Vous maintenez une surprime d'assurance élevée (c'est-à-dire que vous augmentez l'assurance du prêt), ne sachant pas si le risque de rechute est réel.

Argument que vous pouvez mobiliser : « Votre passé médical est une information importante que je ne sais pas évaluer sur le long terme. Je dois me protéger contre ce risque caché »

8^{ème} scénario : L'embauche pour un poste à responsabilité

Votre rôle : Vous êtes directeur des ressources humaines (DRH)

Contexte : Pour un poste de direction d'usine, vous recevez une femme. Vous doutez de son autorité naturelle sur une équipe masculine (à cause de vos préjugés sexistes).

Action : Vous lui proposez un statut de "directrice adjointe" avec une période d'essai doublée.

Argument que vous pouvez mobiliser : « J'ai un doute sur votre capacité à commander une équipe d'hommes donc je préfère d'abord vous voir à l'œuvre dans un poste qui nécessite moins de responsabilités »